

# 考生操作手册

## 一、设备要求

### (一) 手机端

1. 4G及以上移动网络或稳定的无线网络。
2. 手机运行内存在4G以上，摄像头、麦克风、扬声器功能正常、电量充足。

### (二) 电脑端

1. 稳定物理网线连接或无线网络连接，摄像头（不支持外置摄像头和虚拟摄像头）、麦克风功能正常、电量充足。
2. CPU i3配置以上，运行内存4G以上，Windows操作系统。
3. 提前下载安装最新版本的谷歌浏览器，并在登录笔试入口后将浏览器“摄像头、麦克风、JavaScript”权限设置成允许状态，关闭无关应用程序并禁止各类弹窗广告。

## 二、操作步骤

### (一) 手机端

1. 【工具下载安装登录】提前在手机端下载安装“腾讯会议”APP，每场考试开考前1小时，会议ID将通过人事人才考试测评网（<http://www.etaa.com.cn>）发布。考生通过腾讯会议APP，点击“加入会议”，“会议号”输入“会议ID”，“您的名称”输入准考证号，进入视频监控。



2. 【场景检查和设备架设】根据监考人员要求完成下列操作：

(1) 用手机摄像头环视考场环境，确保考场内无其他人员。

(2) 固定手机设备，将设备水平放置于考生的左斜后方/右斜后方1.5米处，保持考生本人全身、答题电脑屏幕和周围环境在监考视频范围内，并保持此状态直至考试结束。

(3) 考试全程保持摄像头、麦克风、扬声器开启状态。



示例图片

## (二) 电脑端

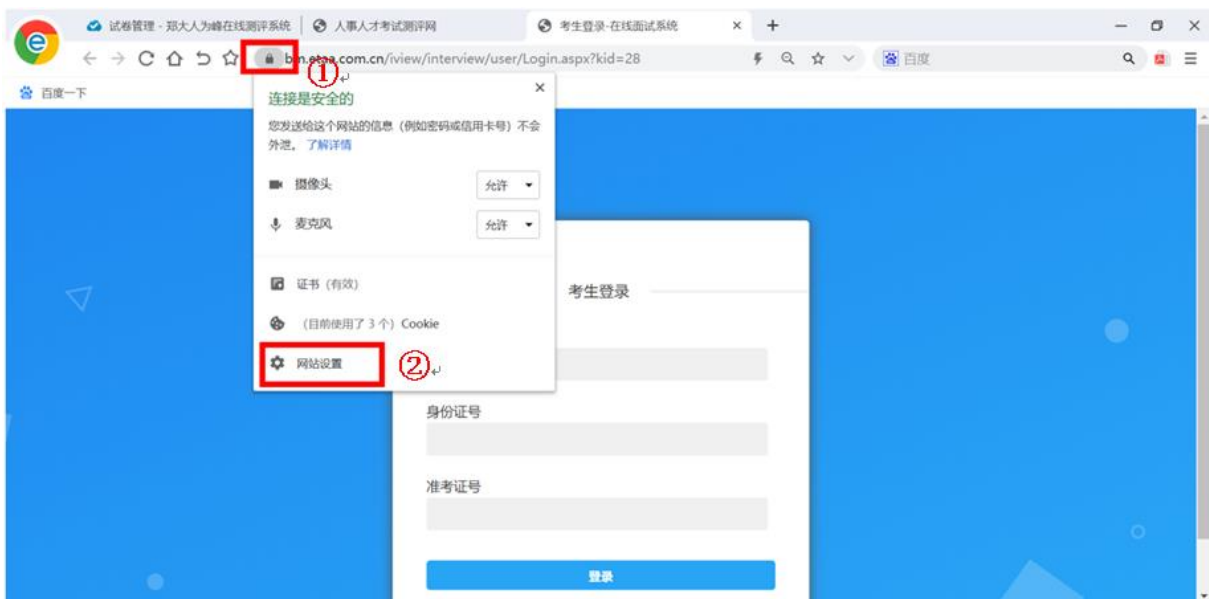
每场考试开考前30分钟，对应场次考生通过人事人才考试测评网(<http://www.etaa.com.cn>) 点击浮窗，完成相关操作：

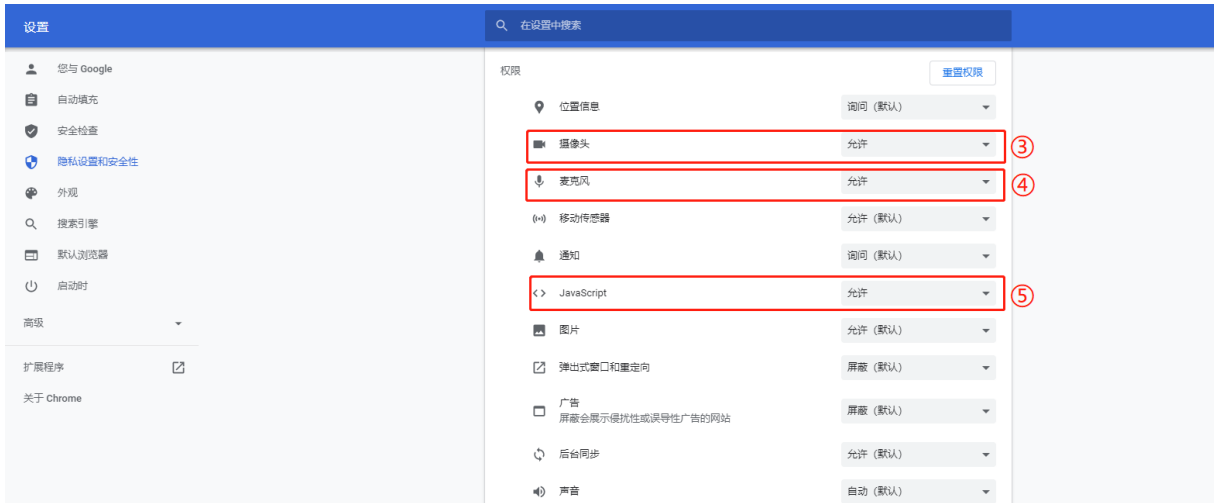
1. 【进入考试系统】考生通过谷歌浏览器进入人事人才考试测评网(<http://www.etaa.com.cn>)，点击浮窗“在线考试入口”进入在线考试系统。



2. 【浏览器权限设置】谷歌浏览器点击网页中“不安全”和“网站设置”，将摄像头、麦克风、JavaScript设置成“允许”状态，返回考生登录页面，刷新后登陆。

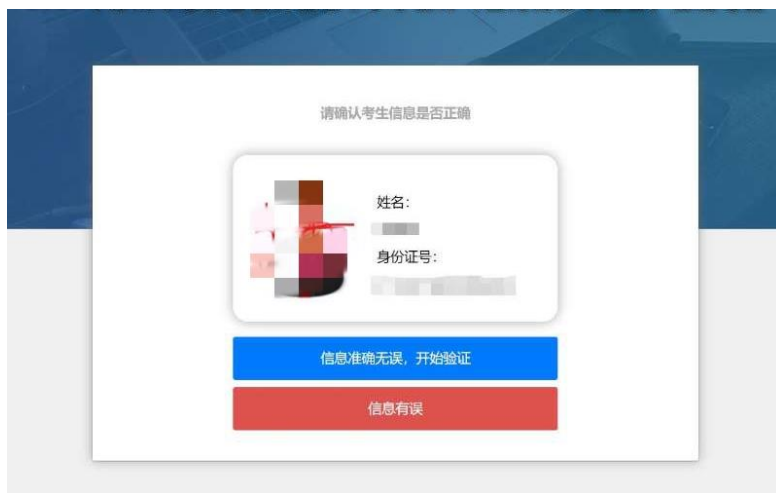
若浏览器提示申请使用摄像头，则必须选择“允许”。





3. 【身份验证】根据系统提示，阅读考生须知后，通过输入本人姓名、身份证号、准考证号进入在线考试系统，并依次进行身份信息验证。





4. 等待考试开始：考生进入人脸识别，通过后自动跳转到考试入口，认真阅读考试说明后，按页面提示调整摄像头进入考试，验证身份证号，通过无误后进入试卷，等候考试开始。



5. 考试开始，进入全屏模式开始答题。



6. 考试过程中，每道题都有特定作答时限，超过规定时限不可再作答，每题作答后不允许返回修改，考试过程中收到违纪警告累计6次或离开考试作答页面超过10分钟，系统将强制收卷。（考试期间禁止切屏，在线笔试端电脑弹窗广告等其他非答题界面会影响切屏次数，考生务必提前关闭其他无关应用）



当前考试已开启防切屏，您即将进入全屏考试

(退出全屏将判定为切屏一次，请勿退出全屏)

进入全屏，开始考试



您已离开考试1次

当离开6次时将强制交卷

确定



7. 答题结束，提交答卷，退出考试系统，关闭设备。
8. 考试结束，系统统一收卷，考生退出系统，关闭设备。

